

대학교 옴부즈퍼슨 윤리 원칙

대학교 옴부즈퍼슨 사무실은 국제 옴부즈 협회 윤리 강령과 실천 기준에 따라 업무를 수행합니다. 옴부즈퍼슨의 업무를 안내하는 네 가지 윤리 원칙이 있습니다 :

독립성. 대학교 옴부즈퍼슨은 미시간 주립대학교 총장에게 보고하며 어떠한 행정적 또는 학문적 부서에 소속되어 있지 않습니다.

공정성. 대학교 옴부즈퍼슨은 사무실에 접수된 모든 문제에 대해 객관적인 평가를 제공합니다. 중립적인 제 3자로서, 공정한 절차와 공평한 결과를 옹호하지만 개인이나 특정한 이유를 위해 편을 들지 않습니다.

비밀 유지. 비밀 유지는 옴부즈퍼슨 기능에 필수적입니다. 대학교 옴부즈퍼슨은 방문자의 신원이나 제기된 문제를 방문자가 허락하지 않는 한 공개하지 않습니다. 유일한 예외는 대학교 옴부즈퍼슨이 즉각적이고 심각한 피해의 위험이 있다고 판단되는 경우입니다. 비밀 유지의 약속은 여러분이 고충을 털어놓고, 여러분의 상황과 생각을 정리하며, 여러분의 선택을 파악하는 안전한 장소로 만듭니다.

비공식성. 대학교 옴부즈퍼슨과의 모든 대화는 비공식입니다. 대학교 옴부즈퍼슨과 문제에 대해 대화하는 것이 대학교에 그 문제에 대한 법적인 '통지' 를 하는 것은 아닙니다. 공식적인 불만을 제기하고 싶으시다면, 대학교 옴부즈퍼슨은 여러분의 선택을 파악하는데 도움을 드릴겁니다. 대학교 옴부즈퍼슨은 어떠한 공식적 판단 절차나 행정적 과정에 자발적으로 참여하지 않을 것입니다.

여러분의 의견을 듣고 싶습니다

저희는 여러분이 편리한 시간과 장소에서 비밀 유지가 보장된 회의를 마련할 것입니다. 예약을 해주시면 도움이 되지만, 예약 없이 사무실에 방문하셔도 옴부즈퍼슨이 가능한 빨리 만나 뵙겠습니다. 저희는 직접 만나서 대화하는게 가장 효과적이라고 생각하지만, 원하신다면 전화나 줌으로도 가능합니다. 이메일로 질문하실 수 있지만 비밀 정보를 이메일로 보내는것은 권장하지 않습니다. 보복을 목적으로 대학교 옴부즈퍼슨을 방문하는것은 금지되어 있습니다.

저희는 직원/교수 회의, 교육 섹션, 수업, 학생회 미팅 및 컨퍼런스 초청을 환영합니다. 이를 통해 저희가 하는일을 설명드리고, 미시간 주립대학교 옴부즈퍼슨의 역할과 실천, 학문적 성실성과 기타 대학교 정책 및 절차에 대한 질문을 답변드릴 수 있습니다.

사무실은 북쪽 켄지 홀129호 입니다. 장애인을 위한 주차공간과 접근 가능한 출입구는 북쪽 켄지 홀 동쪽에 있는 팜 레인에서 이용하실 수 있습니다.

사무실 운영 시간

월요일-금요일

오전 8시-오후 12시, 오후1시-오후 5시 또는 예약을 통해 가능합니다. 전화 및 줌 회의도 가능합니다

대학교 옴부즈퍼슨 사무실

북쪽 켄지 홀

팜 레인 354, 129호

미시간 주립 대학교

이스트 랜싱, 미시간 48824

전화: (517) 353-8830

이메일: ombud@msu.edu

홈페이지: ombud.msu.edu

미시간 주립대학교는 차별적 우대조치와 동등한 기회 제공을 하고 있습니다

캠퍼스에서 학생들의 갈등 해결에 도움

독립성
공정성
비밀 유지
비공식성

대학교 옴부즈퍼슨 사무실

1967년부터 MSU
커뮤니티에 서비스 제공

미시간 주립 대학교



옴부즈퍼슨에게 상담해야 할까요?



옴부즈퍼슨이란 무엇인가요?

발음: 옴-부즈, 옴-부즈

“옴부즈”는 1809년 스웨덴 정부가 시민의 불만을 조사하고 해결책을 제시하기 위해 대리인을 정한 것에서 유래된 스웨덴 용어입니다. 이 개념이 정부 기관에 빠르게 확산되어, 오늘날 옴부즈 사무소는 대학과 기업, 지방 자치 단체, 병원과 같은 기관에 생기게 되었습니다.

사무실의 역사

MSU는 1967년에 대학 옴부즈퍼슨 사무실을 설립했습니다. 대학 옴부즈퍼슨은 지정된 중립된 역할을 수행하며, 관련 대학 의사 결정자에 접근 할 수 있는 권한을 가지고 있습니다.

대학 옴부즈퍼슨은 학생들의 대학 내 갈등이나 분쟁을 해결하는데 도움을 주기 위해 총장이 임명한 고위 교수진 또는 경영 관리자입니다. 대학 옴부즈퍼슨은 직원, 강사, 행정 관리자들이 특정 학생 문제와 우려 사항에 적용되는 대학 규칙과 규정을 이해하는데 도움을 줍니다. MSU 커뮤니티 구성원의 분쟁을 해결하는데 도움을 주는 것 외에도, 대학 옴부즈퍼슨은 MSU 정책 중 수정이 필요한 사항을 파악하고 학술 거버넌스 위원회에 이를 전달하는 책임도 갖고 있습니다.

옴부즈퍼슨이 어떤 도움을 줄 수 있나요?

- 경청 그리고 중립적 자원을 제공
- MSU 정책과 절차 인식 및 설명
- 문제를 명확히 짚고 필요한 경우 추천 제공
- 문제를 분석하고 불만을 해결할 수 있는 선택 제시
- 문제가 악화되는 것을 방지
- 필요한 경우 정책 변경을 권장
- 정책과 절차의 개발, 시행 및 적용을 대학에 지원

옴부즈퍼슨이 하지 않는 일

- 잘못을 해 혐의를 받은 사람에게 ‘유죄’ 또는 ‘무죄’ 를 판단하지 않음
- 정책이나 행정 결정을 설정, 변경 또는 무효화 하지 않음
- 법률 자문이나 심리 상담을 제공하지 않음
- 불만 또는 기타 공식 절차에 참여하지 않음
- MSU 통지 대리인으로 활동하지 않음
- 어떤 개인의 옹호자로 활동하지 않음

논의 하고 싶은 주제

- 대학 정책 위반
- 차별
- 괴롭힘
- 의사소통 문제
- 학업 정책 또는 분쟁
- 건강 및 안전 문제
- 대학 절차의 비효율성
- 징계 조치
- 오해
- 문제를 정의하고 논의하는 적절한 방법
- 사과를 하는 방법 및 요청하는 방법
- 복잡한 상황 해결
- 위협 또는 보복
- 학문적 자유/학문적 진실성
- 윤리적 행동
- 다른 대학 자원의 접근성
- 문제 해결을 위한 공식적 절차
- 학생 권리와 책임
- 기타 캠퍼스 관련 문제

독립성
공정성
비밀 유지
비공식성

