大学监察员的道德准则

密西根州立大学监察办公室根据国际监察协会的《道德守则和业务标准》开展工作，遵循以下四项道德准则：

独立：密歇根州立大学监察办公室的人员直接向本校校长汇报工作，不隶属于任何行政或学术单位。

公正：监察员对所提交的任何问题都会进行客观的评估。作为中立的第三方，监察员不代表任何个人或立场，行事秉公处理，遵循公正的程序，追求客观公平的结果。

保密：保密是监察员至关重要的职责所在。没有来访者的许可，监察员不得披露有关来访者的身份信息或所提问题的实质内容，除非在需要解决紧急的、有严重伤害风险的情况下。这种保密性为来访者提供了安全的保障，有助于他们自由地讲述问题、评估处境、整理思路并确定自己的选择。

非正式：来访者与监察员的任何谈话内容均不会记录存档，因为与监察员谈论问题并不足以构成是向大学提供问题存在的法律依据。只有来访者决定提出正式起诉，监察员才会为其确认，并做出相应的反应。监察员不会主动参与任何正式的裁决或行政程序。

我们重视并希望听到您的心声

面见监察员，您可以提前预约，我们会在您方便的时间和地点安排您与监察员秘密会面。您也可以选择直接来办公室面谈，我们的监察员都会尽快见您。面谈是最有效的沟通方式，但若您想通过电话或 Zoom 与我们交谈，我们也欢迎。此外，您也可以给我们发電郵，但千万别发送任何机密信息。我们严禁任何因见监察员而实施报复的行为。

我们希望受邀参加本校教职员工、班级、学生组织的会议或培训，通过交流让大家了解我们的工作，回答有关监察员的职能、学术诚信以及其他本校政策和程序的相关问题。

我们的办公室位于 North Kedzie Hall 129 室。东侧的农场巷旁设有停车场和无障碍入口，方便残疾人使用。

咨询时间：

星期一至星期五早上八点到中午十二点，下午一点到五点，或提前预约

密西根州立大学监察办公室地址：

North Kedzie Hall
354 Farm Lane, Room 129
Michigan State University
East Lansing, MI 48824

电话: (517) 353-8830
电子邮件: ombud@msu.edu
网站: ombud.msu.edu

帮助学生解决在校纠纷

保密
非正式
公正
独立

密西根州立大学

监察办公室

创办于 1967 年

密西根州立大学

我是否应该咨询监察员？

什么是监察员？

发音：英文单词 ombuds 的发音是 äm-búdz 或 òm' búdz

监察员一词是来自于瑞典的一个术语。1809年，瑞典政府任命了一名代理人，负责调查市民的投诉并提出解决方案。这一做法被其他政府机关效仿，很快流行起来，如今在大学、公司、市政和医院等机构中都设有监察办公室。

本校监察办的历史

密西根州立大学于 1967 年设立了监察办公室。监察办作为指定的中立方行使监察职责，可接触相关的本校政策决策者。

大学监察员是由校长指定的资深教授或行政管理人员来担任。他们负责协助学生解决校内冲突或纠纷，帮助教职员工和行政管理人员梳理有可能帮助特定学生解决问题的大学规章制度。除了帮助大学社区成员解决纠纷以外，监察员还负责确定可能需要修订的学校政策，并将其提交给相关的学术管理委员会。

监察员如何提供帮助？

- 倾听并提供中立的资源
- 熟知并解释本校的政策和程序
- 澄清问题，根据情况提供转荐信息
- 分析问题并提供解决投诉的方案
- 防止问题升级
- 在适当的时候建议修改政策
- 协助大学制定和实施政策与程序

监察员无权

- 判定被指控犯有不法行为的人“有罪”或“无罪”
- 制定、修改或撤销政策或行政决定
- 提供法律咨询或心理辅导
- 参与申诉或其他正式程序
- 充当学校通知的代理人
- 充当任何个人的代言人

欢迎您跟我们讨论以下话题

- 违反大学政策
- 歧视
- 骚扰
- 沟通问题
- 学术政策或争议
- 健康和安全问题
- 大学程序中的官僚作风
- 纪律处分
- 误解
- 提出和讨论问题的适当方式
- 道歉或寻求道歉的方式
- 解开复杂的局面
- 威胁或报复
- 学术自由/学术诚信
- 道德行为
- 获取其他大学资源
- 解决问题的正式程序
- 学生的权利和责任
- 其他校园问题

保密
非正式
公正
独立